

用户手册

网络电话机(USB VOIP Phone)

产品型号: **SC-UPH214**



- | 全球网络电话
- | 适用于 PC 到 PC 通话和 PC 到普通电话语音通讯
- | 符合 H.323, MGCP, SIP 协议, 音质清晰
- | 与多款网络电话软件完全对接 (如 Skype, VoipButser, VoipStunt, VoipCheap 等) 亦适用于 MSN, QQ, Yahoo!Message 等网络通讯软件语音通讯。
- | 可不用电脑鼠标、键盘, 直接通过电话机按键和 LCD 点阵显示屏操作
- | 话机操作方法与传统电话类似。

深圳市越冠科技有限公司

目录

第一节 概略介绍

- 1.1 简介 3
- 1.2 特点 3
- 1.3 电脑系统要求 4
- 1.4 包装清单 4
- 1.5 正确使用网络话机的重要提示 5

第二节 SC-UPH214 型网络电话机使用准备工作

- 2.1 网络电话软件平台 6
- 2.2 网络电话机与电脑连接 7
- 2.3 网络电话机控制软件的安装与更新 7

第三节 SC-UPH214 网络电话机操作指南

- 3.1 拨叫别的 Skype 用户 (PC 到 PC)11
- 3.2 拨叫普通电话(PC to Phone)12
- 3.3 接听电话和电话保持 13
- 3.4 相关设置 13
- 3.5 检查电话记录和语音邮件 VoiceMail15
- 3.6 SC-UPH214 型网络电话机的按键功能说明15
- 3.7 话机显示屏显示标识的含义 16
- 3.8 常见问题解答 17

第四节 UPH214 网络电话机的相关参数19

！本“用户手册”仅适用于本公司生产的 **SC-UPH214** 型网络电话机，在阅读本“用户手册”之前请确认您的网络电话机型号是 **SC-UPH214**。

第一节

概略介绍

感谢您选购了 SC-UPH214 网络电话机，这是一款多功能的网络电话机，它将协助你进行全球范围内的电话联络。

1.1 简介

SC-UPH214 USB 网络电话机可提供您高效的通话质量，操作非常简便，使用起来和传统的电话机非常类。您可以使用它进行全球范围内计算机对计算机的免费通话，只需很少量话费就可以进行计算机和传统电话的通话。

本电话机的操作面板和按键情况如下：

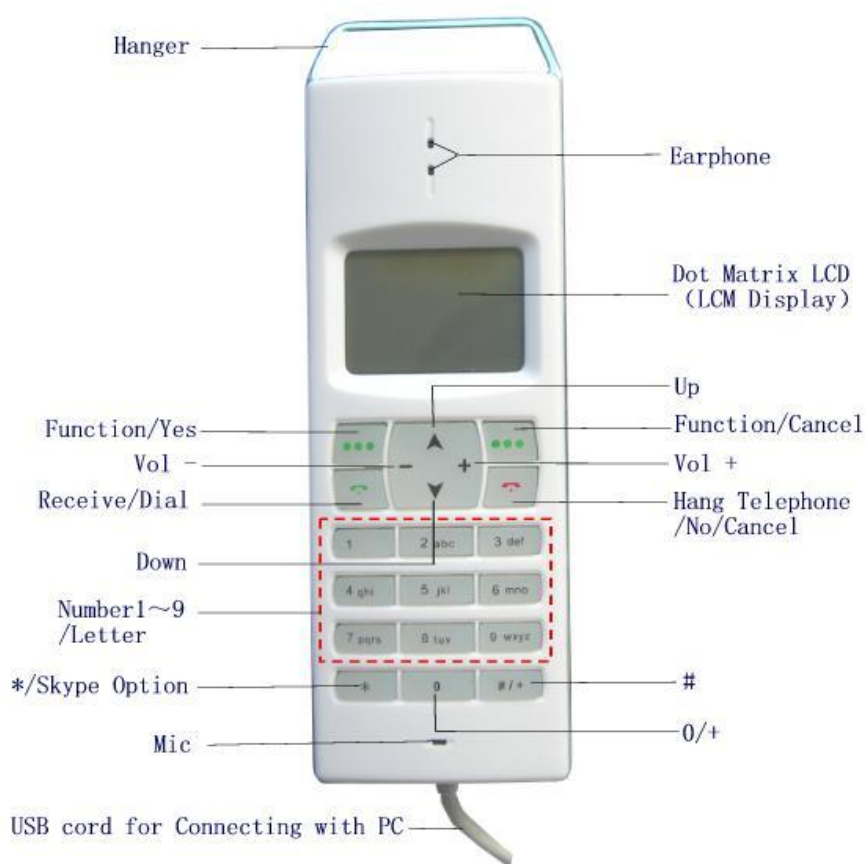


Fig. 1-1 操作面板 I

1.2 特点

- I 兼容 USB 1.1 和 2.0., 符合 H.323, MGCP, SIP 协议, 话机内置 16 位节声卡, 所以即便计算机本身没有安装声卡本话机亦可正常工作, 在 Win 2000/Win XP 等操作系统中, 电脑可自动识别并自动安装硬件的驱动。
- I DTMF 技术, 话音清晰。回音和噪音消除技术, 全双工通讯。
- I 来电响铃, 便于接听, 多款铃音可供设定。
- I 外观小巧紧凑, 亦适用手提电脑, 直接通过电脑 USB 口供电, 无需外接电源。使用起来和传统电话类似。
- I 完全支持多种网络电话软件(如, Skype, QQ, VoipButser, VoipStunt, VoipCheap,

VoipDiscount, SparVoip, Internetcalls, Poivy, FreeCall, VoipCheapCom, WebCallDirect 和 NetAppel.等等.) 亦适用于 MSN, Yahoo!Message 等网络通讯软件语音通讯。

- I 可在话机显示屏上查看联系人的在线状态和联系人资料, 查看呼入、呼出、漏接电话情况, 支持各种语言显示。多项功能可直接通过话机面板按键进行操作, 无须使用键盘、鼠标在电脑上操作。话机显示屏带背光功能, 对比度可调。
- I 本话机附带的控制软件支持多种设定, 控制软件有多语言版本 (英语、日语、韩语、中文简体、中文繁体)
- I 通话中的音量、静音快捷调整功能。

1.3 电脑系统要求

- P II CPU主频200MHz或以上。带USB接口。
- 64 MB 内存。
- 不小于10 MB 硬盘空间
- 操作系统: Windows2000/XP.
- 网络要求: LAN, ADSL, ISDN 或 33.6 K modem .

1.4 包装清单

1. SC-UPH214 网络电话机 1 部
2. 安装光盘 1 片(内含 USB Phone-TOOL 和 Skype 安装程序, 用户手册)

	SC-UPH214 网络电话机
	安装光盘 (CD)

1.5 正确使用网络话机的重要提示

使用本网络电话机时应注意下列提示, 以避免或减少话机的损坏:

1. 阅读并理解所有的使用操作方法。
2. 需要清洁话机时应将话机从电脑的 USB 口拔下, 不要使用液体或其他有机清洁剂, 可用湿布轻擦。
3. 不要在靠近水的地方使用。
4. 网络电话机在与电脑 USB 口连接后注意应使得连接线处于没有人经过的位置, 否则可能会因为因未留意而绊到 USB 连接线。
5. 不要往网络电话机的开孔或细缝处塞东西, 否则可能会导致话机烧毁或损坏, 也不

要让大量液体溅到话机上。

6. 不要试图拆开网络电话机。必要时，请将电话机送交专业服务维修。不正确的打开话机会导致话机损坏。
7. 当出现下列情况时请将话机从电脑的 USB 口拔出并送交专门维修机构维修：
 - a) 话机的电线损坏或严重磨损。
 - b) 大量液体溅入话机内部。
 - c) 话机曾被雨淋或落入水中。
 - d) 按照本“用户手册”上的步骤操作不能正常工作时。
 - e) 话机物理损坏。
 - f) 话机性能和功能出现明显异常时。

第二节

SC-UPH214 型网络电话机使用准备工作

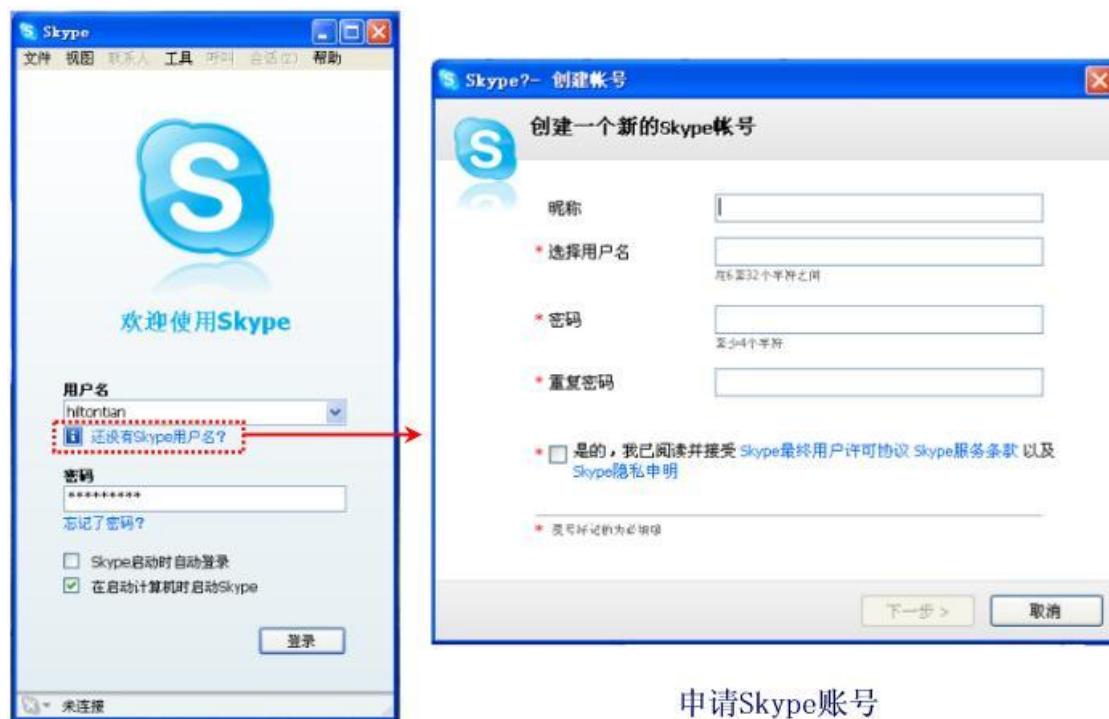
2.1 网络电话软件平台

SC-UPH214 USB 网络电话机支持多种网络电话软件平台，如 Skype, VoipButser, VoipStunt, VoipCheap, VoipDiscount, SparVoip, Internetcalls 和 NetAppel 等，这些网络电话软件均可从网上下载：

Skype	http://www.skype.com/download/skype/windows/
VoipBuster	http://www.voipbuster.com/en/download.html
VoipStunt	http://www.voipstunt.com/en/download.html
VoipCheap	http://www.voipcheap.co.uk/en/download.html
VoipDiscount	http://www.voipdiscount.com/en/download.html
SparVoip	http://www.sparvoip.de/de/download.html
Internetcalls	http://www.internetcalls.com/en/download.html
NetAppel	http://www.netappel.fr/fr/download.html

在本“用户手册”里我们以目前最常用的 Skype 为例来说明 SC-UPH214 USB 网络电话机的性能和使用方法。

1. 若您的电脑已经安装了 Skype 软件则不需要再次安装 Skype，若电脑没有安装 Skype 则您需要下载并安装之（您可以从网上下载安装，也可以使用本机附带光盘中的 Skype 阿不装软件）。本“用户手册”里使用的版本是 Skype 3.1.0.144。



Skype 登录界面

申请 Skype 账号

Fig.2-1 Skype 登录界面


2. Skype 安装完成后您可以通过点击桌面图标或桌面右下方任务栏图标随时打开它，您

需要自己的 Skype 账号登录。若您还没有自己的账号，可免费新申请一个（如上图所示）。成功登录后 Skype 图标会显示在下方任务栏中：



Fig.2-2 Skype 图标

上面的图标显示您已经成功登录并处于在线状态，如果任务栏中显示为这样的图标

，表示您没有登录，您需要检查您的账号或网络然后再重新登录。

2.2 网络电话机与电脑连接

将话机与您的电脑连接（USB 口），您的电脑会提示“发现新硬件”并自动安装硬件驱动（整个过程大约十几秒钟）。在您还没有进行下一步（安装网络电话机控制软件）之前，话机显示屏将没有显示。

2.3 网络电话机控制软件的安装与更新

2.3.1 安装

1. 将随机附带的光盘插入您的光驱，光盘将自动运行并出现安安装画面。
2. 点击“USB PHONE-Tool”,按照过程提示一步一步进行安装。
3. 安装完毕后运行网络话机控制软件，您电脑中的Skype会弹出一个警告对话框。



Fig.2-3 安装 USB Phone-Tool



Fig.2-4 Skype 警告窗口

4.选择第一条“允许此程序使用 Skype”，或选择第二条“允许此程序使用 Skype,但下次仍然询问”，然后点击“确定”按钮。

注：如果您选择了第三条“不允许此程序使用 Skype”您的网络电话机将不能正常工作，此时您可以打开 Skype 程序窗口以此点击“工具->选项->隐私-> 管理其他程序对 Skype 的访问”，在选项中点击选取“VoipSpirit.exe”，点击“更改”，则会出现上面的对话框，您可以再次选择并确定。

网络话机控制软件桌面图标及正常运行后出现在任务栏中的图标如下：



Fig.2-5 Icon of USB Phone-Tool

上面任务栏中的图标表示 SC-UPH214 网络电话机已经和 Skyp 成功连接，话机显示屏上显示为：



Fig.2-6

表示处于待机状态，您可以随时使用了！




如果任务栏中图标显示为 , 且话机显示屏显示为：



Fig.2-7

上面的图示说明话机没有和 Skype 正确连接,您没有运行 Skype 或没有登录, 或您没有设置

“允许此程序使用 Skype”(参见图 Fig.2-4), 请运行并登录 Skype 且设置“允许此程序使用 Skype”。

任务栏中的图标显示	状态
	网络话机正确连接 Skype, 可正常工作。
	网络话机没有和 Skype 正确连接, Skype 没有正常登录账户。
	网络话机没有和电脑正确连接。

2.3.2 在不同的网络电话软件平台之间切换

如果您的电脑中还装有其他的网络电话软件, 有两种方法可以使得话机在不同电话软件平台中切换:






(1) 右键点击任务栏中的图标  , 鼠标移到“当前应用”, 选择您需要用的网络电话软件。



Fig.2-8

(2) 在待机状态下 (图 Fig.2-6) 按话机面板上的  按键, 按上下键 ( ) 键选定“当前应用”, 按  键切换不同的网络电话软件:

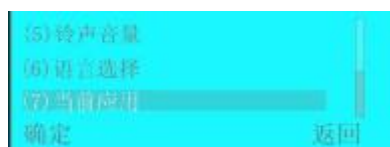



Fig.2-9

2.3.3 网络电话控制软件的更新（此功能暂屏蔽）

请记住更新网络电话控制软件，右键点击任务栏中的图标 ，选择并点击“检查更新”：

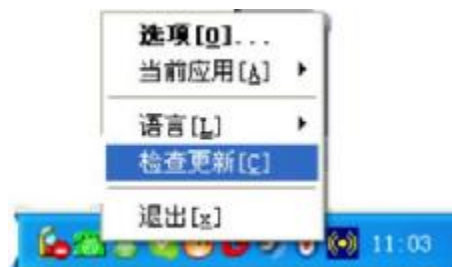


Fig.2-10

另外，您也可以让网络电话控制软件自动检查并更新：


- (1) 右键点击任务栏中的图标 ，选择“选项”。
- (2) 点选“高级”选中复选框“自动更新”，点击“应用”和“确定”按钮来激活自动更新功能。



Fig.2-11

第三节

SC-UPH214 网络电话机操作指南

3.1 拨叫别的 Skype 用户 (PC 到 PC)

确认被拨叫的 Skype 用户在线，否则将无法接通，话机会显示：“用户未联机”。有两种拨叫方法：

3.1.1 从菜单中拨叫

1.按操作面板上的“上、下”键 ，显示屏显示联系人列表和在线情况：

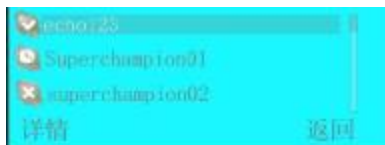



Fig.3-1

2.按上下键  选择带有标记  的您想要拨叫的联系人（此标记表示联系人现在在线，按“FUNCTION”键  可阅读联系人的一些资料详情，按“FUNCTION/ Cancel”键  可回到上层菜单，按“Hang telephone”键  来终止拨叫。.

3.按接听和拨号键  即可拨叫所选的来联系人。

注:按过上下键  之后，您还可以按“Numbe/letter”键输入您想拨叫联系人用户名的字母来拨叫。(这种情况下按键输入的是字母而不是数字，只有在话机处于如图 Fig.2-6 的待机状态时才能输入数字)。


3.1.2 通过 Skype 的分配快速拨号拨叫

- 1..以联系人"echo123" 为例，
- 2.例如为“"echo123"” 分配快速拨号为 "55"（右键点击“echo123”，选择“分配快速拨号”，输入“55”后确定）





Fig.3-2 为列表中的联系人分配快速拨号


3. 输入快速拨号并拨叫

按话机上的数字输入按键输入 55，数字会出现在 Skype 窗口中和话机的显示屏上，接着按接听或拨号键  开始拨叫。

若期间您输入了错误数字或字母，可按“FUNCTION/Cancel”键  来删除，每按一次删除一个数字或字母，您也可按“CANCEL”键  删除输入的所有数字字母并回到待机状态。

3.2 拨叫普通电话

按键输入“国家代码”+“带区号的电话号码”再按拨号键  拨叫。
例如中国深圳市的电话：88888888，深圳市区号为 755，中国：0086，您可以输入 008675588888888，然后按拨号键  即可。

如果数字输入有误，可按“Cancel”键  删除。

注：关于通过 Skype 拨叫普通电话的详细资料请参考 Skype 的官方网站 <http://www.skype.com>，您需要购买 SkypeOut 的信用点数(请登录 www.skype.com 了解有关的购买方法和流程)

3.3 接听电话和电话保持

当有电话呼入时 SC-UPH214 电话机会响铃提示，只需按接听键  即可接听，

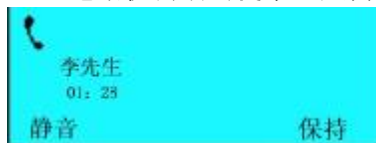




Fig.3-4

按“NO”键  结束通话或拒听。

当您与一个好友接通后，再按一下“FUNCTION/Cancel”键 ，会出现图示画面：



Fig.3-5


此时电话处于保持状态，对方将不能听到您的声音，按一下“FUNCTION/Cancel”键  可恢复通话。

同样的，当您正在通话时又别的联系人电话呼入，这时您可以接听新的来电，同时正在通话的这一端被保持。

3.4 相关设置

您可以通过话机控制软件或话机上的操作按键来进行相关的设置。

3.4.1.利用话机控制软件设置:

双击任务栏图标  弹出设置菜单窗口，您可以调整音量和铃声类型。

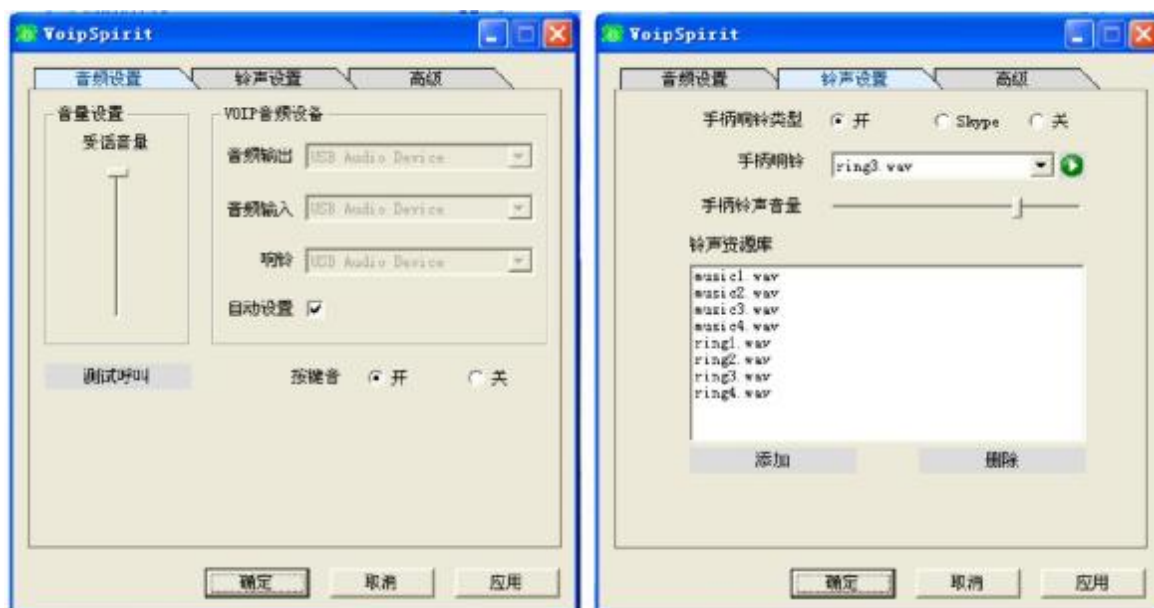


Fig.3-7 Options of USB Phone-Too for setting

右键点击任务栏图标  可设置语言和其他选项：

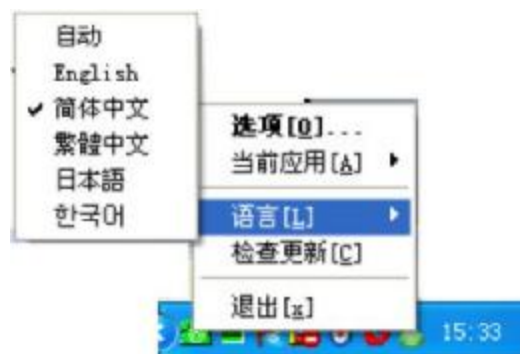


Fig.3-8 Language Setting

3.4.2. 利用话机面板按键进行相关设置

1. 您可以按话机左侧的“+ VOL-”两个按键进行通话音量的调整，按话机右侧的“MUTE”按键来设置静音状态（特别是当您正在通电话时）。

2. 当话机处于待机状态时：



Fig.3-9 Standby Mode

按“FUNCTION”键 ，显示屏显示：

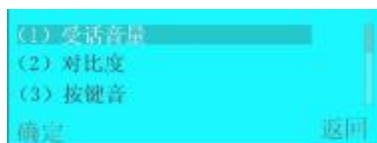












Fig.3-10

按上下键   滚动显示菜单项，会显示所有的7个设置的选项：

- (1) 受话音量
- (2) 对比度
- (3) 按键音
- (4) 铃声
- (5) 铃声音量
- (6) 语言选择
- (7) 当前应用

按上下键   选择需要设置的选项，按“YES”键 ，然后按上下键   调整或选择，按  键确定。设置过程中按“Function/Cancel”键  返回上层菜单，按“HANG TELEPHONE/CANCEL”键  取消。

3.5 检查电话记录和语音邮件 VoiceMail


您可在话机上直接检查您的通话记录。按“FUNCTION/Cancel”键 ，显示如下：



Fig.3-11


按上下键 卷动显示，您可看到共计 4 条选项：

- 已接来电
- 已拨电话
- 未接来电
- 语音邮件

来似与上面的操作，您可以方便的查询您的通话情况及时间记录。在查询中您可以按 键回拨所查询的电话联系人。

3.7 SC-UPH214 型网络电话机的按键功能说明

按键	描述	功能
	Answer/YES	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接听电话。 2. 对所选设置项进行确定。 3. 在电脑上弹出 Skype 窗口。 4. 在电脑上弹出 Skype 窗口。
	Up/Down	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卷动显示菜单项，选择菜单项。 2. 调整菜单项。 3. 在电脑上弹出 Skype 窗口。
	Hang Telephone/No/Cancel	<ol style="list-style-type: none"> 1. 结束通话或拒听电话。 2. 删除所有输入数字和字母。 3. 使得 Skype 窗口在电脑上最小化。 4. 返回待机状态。
	FUNCTION/Yes	<ol style="list-style-type: none"> 1. 话机各选项设置。 2. 对选定项目进行确定。 执行话机屏幕左下方菜单所示功能，如，设置、确定、详情、静音、挂机等
	FUNCTION/Cancel	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查电话记录 2. 取消。 3. 逐一删除错误输入。 执行话机屏幕右下方菜单所示功能，如，历史记录、返回、挂机、保持等
	Number/letter	输入电话号码(数字 0 到 9) 或字母(A 到 Z). 在待机状态下 (图 Fig.2-6) 可输入数字,其中按住数字“0”键两秒输入“+”符号,其他状态下,例如在图 Fig.3-1 状态下可输入字母。
	/Skype option	<ol style="list-style-type: none"> 1. 待机状态下按此键弹出 Skype 窗口在电脑屏幕上,继续按此间会在电脑屏幕上以此选取各主菜单选项。 2. 在输入数字过程中或通话过程中输入“”符号。

	在数字输入状态下中或通话过程中输入“#”符号。
Vol+ Vol-	调整通话音量的大小。

注：对于不同外观颜色的 SC-UPH214 网络电话机上述的有些按键颜色也会有所不同。

3.8 话机显示屏显示标识的含义

标识	含义	标识	含义
	Skype		多方通话
	在线		拨号
	离开		正在通话中
	脱机		保持
	电话本		话筒静音
	已接来电		请勿打扰
	已拨电话		隐身
	未接电话		没空
	语音邮件	<input type="checkbox"/>	未选中复选框
	新的语音邮件	<input checked="" type="checkbox"/>	已选中复选框

3.8 常见问题解答

问题 1

在打电话或接听电话时为什么声音是从电脑的音像中发出而网络电话机确没有声音呢？

可能的解决方法:

打开 Skype 主窗口，点击“工具->选项”，选择“音频设备”，将“音频输入”，“音频输出”和“响铃”设置为“USB Audio Device”，然后点击“确认”。

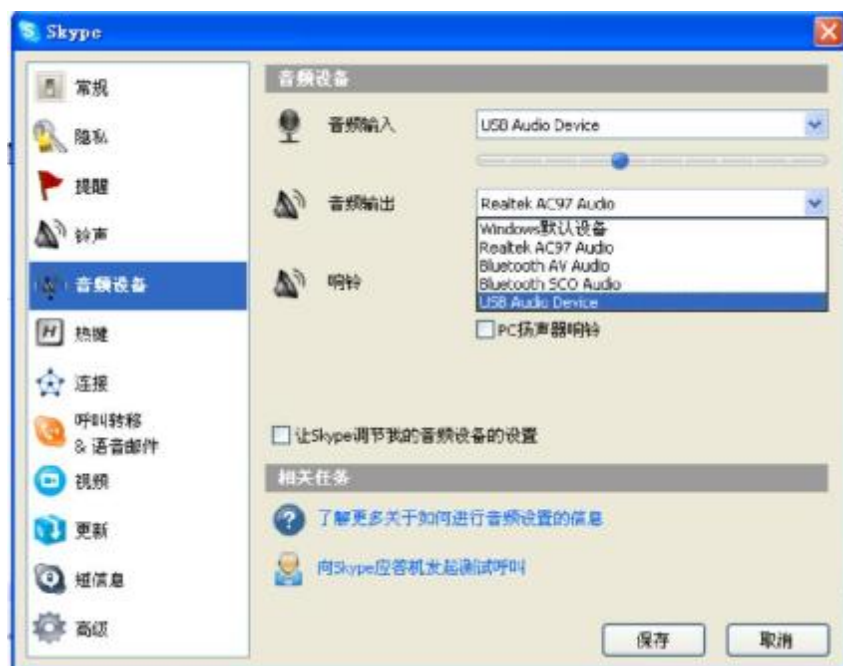


Fig.3-12 Set sound Devices for Skype

问题 2

为什么我的电脑播放音乐时音箱？

可能的解决方法:

原因可能是 Windows 把网络电话机设置为缺省的音频设备。可进行如下操作“开始->设置->控制面板->声音和音频设备 ()”->音频”，将“声音播放”、“录音”的默认设备设置为您的电脑声卡：



Fig.3-13

问题 3

Skype 已运行并登录但网络电话控制软件在任务栏中的图标为什么显示为?

可能的解决方法:

您可能选择了错误的选项。可进行如下操作：“工具->选项->隐私-> 管理其他程序对 Skype 的访问->选中 VoipSpirite.exe->更改->确定”：



Fig. 3-14.

问题 4

怎样将我的网络电话机应用于 MSN、QQ 等软件的网络语音交流中？

可能的解决方法:

您可在这些软件所带的设置项中找到音频设置项，将网络电话机（在设备列表中显示为“USB Audio Device”）设置为这些软件缺省音频设备，具体可参见相关软件的帮助说明。以 MSN8.1 为例，可按如下顺序进行设置：MAN 主窗口->工具->音频和视频设置->下一步->选择您要使用的扬声器或耳机->选中“USB Audio Device”->下一步->选择您要使用的麦克风->下一步->。。->完成。

问题 5

为什么我的网络电话有时候按键反应很慢，按键后较长时间才执行操作？

可能的解决方法:

因为网络电话需要和电脑进行通讯才能执行按键的操作，有时候由于您的电脑运行了大量的程序会导致电脑的资源不足，故按键反应较慢，您可以尝试终止一些不用的程序进程使得电脑有较多的闲置内存空间和较多的 CPU 闲置余量。

第四节 相关参数

SC-UPH214 网络电话机的相关参数如下：

项目	数据
外型尺寸	145×50×20 MM
颜色	白, 黑, 或订制其他颜色
单机净重	85 克
USB 连接线长度	1.75m
操作系统要求	Win 2000/Win XP/ Mac OS/Mac OS X
支持的网络电话软件	Skype, VoipButser, VoipStunt, VoipCheap, VoipDiscount, SparVoip, Internetcalls and NetAppel.
点阵液晶显示屏 (LCM)	30*20mm, 128*64 pixel, 带背光
额定电压	4~5.25 V
使用温度条件	-5 ~ 50°C
储存温度条件	-20° to 65° C
湿度要求	5~95%RH , 无凝露

深圳市越冠科技有限公司

深圳市福田区振华路 55 号工艺大厦

电话：0755—88850627 83266062 83266633

传真：0755—83267788

公司主页：www.usb-china.com